



RATIONAL Nederland Grootkeukentechniek B.V. in Almelo is importeur van de RATIONAL Combi-Dämpfer en specialist op het gebied van combi-ovens. Demonstratiekoks van RATIONAL verzorgen instructies voor het keukenpersoneel van hun klanten. Tevens staat de klant een uitgebreid servicenet met meer dan 40 monteurs ter beschikking om een probleemloze werking van de apparatuur te garanderen. Bijna iedereen heeft wel eens iets genuttigd dat in een RATIONAL is bereid!

Medewerkers van Newminds faciliteren de groei van RATIONAL al sinds 1989. Onze know-how op servicegebied, gecombineerd met onze ICT kennis, zijn meegegroeid met de RATIONAL organisatie. Waar we in 1989 nog een beperkte applicatie onder DOS implementeerden, werkt RATIONAL nu met een geavanceerd systeem op basis van Microsoft Dynamics Navision.

“Navision in de hele organisatie”

“We hebben Navision in de hele organisatie doorgevoerd” vertelt Aran Slooff, bedrijfsleider bij RATIONAL. “Niet alleen de administratie werkt perfect met het systeem, maar ook onze verkopers en onze technici worden vanuit Navision aangestuurd”.

Registratie van alle activiteiten van de verkooporganisatie vormt voor RATIONAL een belangrijk onderdeel van het systeem. Newminds heeft ervoor gezorgd dat verkopers hun bezoeksrapporten en offerte aanvragen kunnen registreren. Op basis van de offerte aanvragen van de klanten maakt onze verkoop binnendienst de offertes in Navision.

“Vroeger werkten we in Microsoft Word met uitgebreide tekstblokken. Newminds heeft deze structuur ingebouwd in Navision, waardoor de verzonden offertes altijd aansluiten bij onze registratie in het systeem. Hierop baseren we onze prognoses voor de te verwachten omzet in de komende periode”, aldus Aran Slooff.

“Integratie Navision / IMOS®”

Hij gaat door: “Voor de aansturing van onze monteurs in de buitendienst maken we gebruik van het pakket IMOS van de firma Triopsys. Newminds en Triopsys hebben er voor gezorgd dat deze twee pakketten naadloos met elkaar communiceren”.

Monteurs kunnen, via service-calls, worden ingepland voor drie dingen: Het plaatsen van nieuwe apparatuur, het uitvoeren van onderhoud en het verhelpen van eventuele storingen. Deze service-calls worden vanuit Navision naar IMOS verzonden, waarna IMOS ze doorstuurt naar de pda van de betreffende monteur. Op de pda registreert de monteur het materiaalverbruik en de bestede uren. Na het afronden van de werkzaamheden rolt binnen de factuur voor de klant met de getekende werkbbon uit de printer.

**Interesse? Bel Newminds !
074-2501008**