



ThyssenKrupp Monoliften BV in Krimpen aan den IJssel is gespecialiseerd in het leveren van mobiliteitsoplossingen. Zij levert trapliften, platformliften en huisliften, zowel bij particulieren als in openbare gebouwen. Alle producten van ThyssenKrupp zijn CE-gecertificeerd en voldoen aan de allerstrengste internationale veiligheidsnormen. Samen met de klant bedenkt, ontwerpt en implementeert ThyssenKrupp mobiliteitsoplossingen. Service wordt bij ThyssenKrupp met een hoofdletter 'S' geschreven: Een landelijk opererende serviceorganisatie met meer dan 40 technici zorgen voor een blijvend probleemloze werking van de verschillende soorten liften.

De eerste kennismaking van ThyssenKrupp met de medewerkers van Newminds dateert van begin januari 2008. ThyssenKrupp had recent Microsoft Dynamics Navision in gebruik genomen. Tevens had zij het pakket IMOS aangeschaft van de firma Triopsys voor de aansturing van de monteurs in de buitendienst via PDA's. Het eerste project dat Newminds voor ThyssenKrupp heeft uitgevoerd was de realisatie van een koppeling tussen Navision en IMOS.

“Branchekennis is essentieel”

“We hebben inmiddels enige ervaring opgedaan met verschillende Navision partners” vertelt Arjan Backer, financieel directeur bij ThyssenKrupp. “In het verkooptraject wordt de implementatie van een ERP-systeem helaas vaak simpeler voorgesteld dan het later in de praktijk blijkt te zijn”.

Een goede implementatie van een ERP-systeem in een service gerichte organisatie is ook niet eenvoudig. Een gedegen kennis bij de IT-leverancier van service-organisaties is erg belangrijk. Veel processen in Field-Service organisaties hebben onderlinge raakvlakken. Projecten lopen bijvoorbeeld als rode draad door verschillende afdelingen en processen binnen ThyssenKrupp.

“Dat sprak me ook gelijk aan in de eerste contacten met Newminds”, gaat Arjan verder. “Al in het eerste gesprek begrepen de Newminds medewerkers met welke uitdagingen wij als organisatie te maken hadden. Newminds handelt pragmatisch, vanuit ervaring en ze doen wat ze beloven”.

De resultaten van de koppeling tussen Navision en IMOS zijn indrukwekkend. Niet alleen gaat de verwerking van bestede uren en materialen veel sneller; de koppeling resulteert zelfs in meer bezoeken per dag per monteur. “Waar vroeger de monteur gemiddeld 5 bezoeken per dag aflegde zijn dat er nu 6 geworden” aldus Arjan. “Dat is natuurlijk van grote toegevoegde waarde voor ons bedrijf”.

“We gaan zeker verder...”

“Inmiddels hebben we verschillende kleinere opdrachten aan Newminds gegeven” zegt Arjan. “En ook in de toekomst zullen we met Newminds onze organisatie verdergaand professionaliseren. Als dit net zoveel rendement oplevert als de IMOS-koppeling zijn wij dik tevreden”.

**Interesse? Bel Newminds !
074-2501008**

 **NEWMINDS**
Microsoft Dynamics™ Projecten